

**PRO
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER

PRO SENECTUTE KANTON ZUG

Jahresbericht 2023



Inhaltsverzeichnis

- 3 Vorwort
- 4 Kurse, Gesundheitsförderung und Gemeinwesenarbeit (GWA)
- 5 Hilfen zu Hause, Soziale Dienste
- 6 Dienstleistungen in Zahlen
- 8 Bilanz
- 9 Betriebsrechnung
- 10 Finanzen, Informatik, Controlling und Fachgeschäft
- 11 Sponsoren und Spenden, Organigramm

Impressum

Jahresbericht 2023

PRO SENECTUTE KANTON ZUG

Aegeristrasse 52
6300 Zug

Telefon 041 511 15 15 · info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch · www.hilfsmittel-ps.ch

© Pro Senectute Kanton Zug, Mai 2024

Ein anspruchsvolles Jahr

Im Jahr 2023 sah sich unsere wohltätige Stiftung mit einer Reihe von herausfordernden globalen Entwicklungen konfrontiert, die unsere Mission beeinflusst haben. Die anhaltende Inflation erwies sich als eine bedeutende Herausforderung, da die steigenden Kosten für Ressourcen und Dienstleistungen unsere finanzielle Stabilität beeinträchtigten. Diese wirtschaftlichen Unsicherheiten erforderten von uns eine sorgfältige Überprüfung unserer Ressourcenallokation, um sicherzustellen, dass wir unser Angebot an Service- / und Dienstleistungen weiterhin sicherstellen konnten.

Die steigenden Preise, die Nahostkrise und andere geopolitischen Spannungen und Unsicherheiten haben vermutlich auch dazu geführt, dass der Ertrag der Spenden zurückgegangen ist. Trotz dieser Herausforderungen haben wir intensiv daran gearbeitet, innovative Lösungen zu finden, um die ältere Bevölkerung und deren Bezugspersonen im Kanton Zug tatkräftig unterstützen zu können.

Dank des täglichen Engagements der Mitarbeitenden und der vielen Freiwilligen konnten wir flexibel und ressourceneffizient agieren, um sicherzustellen, dass unsere Stiftung weiterhin einen positiven Einfluss auf die Gemeinschaft ausüben kann. Unsere Reaktion auf diese Herausforderungen hat gezeigt, dass wir in der Lage sind, auch in unsicheren Zeiten einen nachhaltigen und positiven Beitrag zu leisten.

Zusätzlich zu den globalen Herausforderungen sahen wir uns auch einem wachsenden administrativen Aufwand gegenüber. Die Implementierung und Einhaltung der neuen Datenschutzbestimmungen erforderten nicht nur finanzielle Mittel, sondern auch eine beträchtliche Zeitinvestition, um sicherzustellen, dass wir unsere Daten angemessen schützen. Trotz dieser administrativen Herausforderungen haben wir hart daran gearbeitet, die Effizienz unserer



Gabriele Plüss
Präsidentin



Martin Kolb
Geschäftsleiter

Organisation zu steigern, um sicherzustellen, dass so viele Mittel wie möglich direkt den Menschen zugutekommen, die unsere Hilfe am dringendsten benötigen. Wir fühlen uns verpflichtet, transparent und verantwortungsbewusst zu handeln, während wir gleichzeitig die erforderlichen Mittel mobilisieren, um positive Veränderungen zu bewirken.

Ein herzliches Dankeschön geht an alle Teammitglieder, Kursleitenden, Freiwilligen und Mitglieder des Stiftungsrats für ihre anhaltende Hingabe und ihre Leidenschaft für unsere Mission. Wir sind überzeugt, dass wir auch künftige Herausforderungen im Sinne unseres Mottos «Gemeinsam stärker» erfolgreich bewältigen werden.

Unser aufrichtiger Dank gilt ebenso dem Kanton sowie allen Gemeinden, privaten und geschäftlichen Unterstützenden, die uns auf beeindruckende Weise beistehen. Ohne diese Grosszügigkeit könnten wir unsere Angebote in dieser Form nicht anbieten. Wir wünschen Ihnen allen ein gutes, gesundes und erfolgreiches 2024.

Beliebte Kurse

Auf grosses Echo ist der Kurs «Rendez-vous in sieben Minuten» gestossen, der vier Mal stattgefunden hat. Zehn Männer und zehn Frauen trafen sich zu einem kurzen siebenminütigen Austausch, bevor sie zur nächsten Person wechselten. Verschiedene Medien haben über die Kantonsgrenze hinaus von dem gelungenen Anlass berichtet.

In Zusammenarbeit mit der Zuger Polizei haben wir hochaktuelle Veranstaltungen zu den Themen Telefonbetrug und Cyberkriminalität durchgeführt.



Diese und viele weitere Angebote, wie die gut besuchten Gedächtniskurse Dalcroze Rhythmik, Yoga auf dem Stuhl und alle FitGym-Kurse, sind zugeschnitten auf unsere ältere, vulnerable Zielgruppe.

Im Herbst konnten wir den Ehrenplatz «Prix Zug engagiert 2023» für die Organisation von kostenlosen Treffs entgegennehmen. Diese stossen nach wie vor auf grossen Anklang. Dazu zählen Jassen, Schach, Pétanque/Boccia, Stricken & Häkeln, Spieltreff, Minigolf, Internet- und Tablet- sowie Smartphone-Treffs. Der Kanton Zug und Benevol Zug zeichnen jährlich Vereine, Organisationen und Gruppierungen aus, die sich freiwillig und/oder ehrenamtlich im Kanton Zug engagieren.

Auch das Angebot «Generationen im Klassenzimmer» stösst nach der Pandemie auf grosses Interesse. sowohl bei den Freiwilligen als auch bei den Schulen im ganzen Kanton. 70 pensionierte Personen engagierten sich im Klassenzimmer.

Gesundheitsförderung und Prävention

In fünf Zuger Gemeinden wurden insgesamt 16 Veranstaltungen im Rahmen des Programms «Gesund altern im Kanton Zug» (GAZ) durchgeführt und damit mehr als 1000 Teilnehmende erreicht. Am 14. September fand das 23. Forum für Altersfragen für ein Fachpublikum statt. 60 Teilnehmende kamen nach Cham. Im Fokus stand «Partizipation zur Stärkung sozialer Teilhabe im Alter» mit Diskussionen, wie ältere Menschen in die Aktivitäten der Gemeinde eingebunden werden können. Anhand von Praxisbeispielen wurden soziokulturelle Arbeiten vorgestellt.

Die konstante Präsenz in der Lokalpresse, auf Social Media und im monatlichen Newsletter hat geholfen, dass unser Angebot zu Gesundheitsthemen bekannter wurde.



Alltagsassistentenz

Die Nachfrage nach Alltagsassistentenz stieg kontinuierlich an. Wir setzten uns in einer Weiterbildung mit dem Thema «Messie versus Verwahrlosung» auseinander. Zusätzlich fanden wieder regelmässig Team-sitzungen statt. Angesichts der Herausforderungen durch Teuerung und Inflation haben wir die Tarife angepasst, waren jedoch darauf bedacht, unsere Dienstleistungen zu fairen Konditionen anzubieten.

Der Fachkräftemangel stellte eine Herausforderung dar. Das unermüdliche Engagement unserer Mitarbeitenden ermöglichte uns, in den meisten Fällen angemessene Lösungen zu finden. Die Perigon-Software vereinfachte die Abrechnung mit Krankenversicherungen und beschleunigte den Verrechnungsprozess für geleistete Stunden. Dadurch konnten wir uns verstärkt auf die Betreuung und Unterstützung von Klienten konzentrieren.

Besonders erfreulich war der deutliche Zuwachs an Stunden – sowohl beim Schüler-Reinigungsdienst als auch bei den Heimbisuchen.



Alle Gemeinden dabei

Unterägeri hat 2023 eine Leistungsvereinbarung für die Sozialberatung von Personen ab 60 Jahren abgeschlossen, die noch zu Hause wohnen. Erfreulicherweise sind ab 2024 nun alle Zuger Gemeinden dabei. Die Leistungen der Fachberatung für Altersfragen umfassen neben allgemeiner Informationsvermittlung, Beratung zu den The-



men Finanzen und Sozialversicherungen, Wohnen und Heimeintritt, Gesundheit, Recht, Lebensgestaltung und persönliche Vorsorge. Ziel ist der Erhalt grösstmöglicher Selbständigkeit und vorhandener Ressourcen, Stabilisierung der Situation auf bestmöglichem Niveau und rechtzeitige Einleitung von Massnahmen im Falle einer Situationsverschlechterung.

Unsere Sozialarbeitenden waren 2023 stark gefordert, haben Sie doch bei nahezu gleichbleibenden Ressourcen 300 Beratungen mehr als im Vorjahr geleistet. Über Gesuche an interne und externe Stiftungen und Fonds konnten insgesamt über CHF 120 000 an 200 Personen in finanziellen Notlagen ausbezahlt werden.

2023 in Zahlen

Die Summe aller Mithelfenden macht es aus. Insgesamt beschäftigt Pro Senectute Kanton Zug 46,6 Vollzeitstellen, wobei an der Aegeristrasse in Zug 24,6 Stellen besetzt sind und 22 Dienstleistungsstellen ausser Haus – wie Kursleitende sowie Büroassistenten. Einzelne Angestellte sind in 17 Gremien und Arbeitsgruppen im Kanton Zug vertreten. Wir danken allen Mitarbeitenden sowie Freiwilligen für ihren ausserordentlichen Einsatz.

5'480

Personen nutzen unsere Bildungs- und Sportangebote. Daraus ergeben sich:

- 26'574 Teilnehmerstunden in Bildungs- und Kulturkursen
- 21'736 Teilnehmerstunden in Sportkursen



4'378

Lektionen haben unsere Kursleitenden durchgeführt.



125'776

an Finanzhilfen haben wir an 200 Personen im Kanton Zug als direkte Unterstützung ausbezahlt. Beispiele von unseren Hilfeleistungen: die Abgabe eines Rollators oder eines Rollstuhles, Übernahme einer Zahnreparatur, einer unbezahlten Arztrechnung, die Finanzierung eines Hörgerätes oder die Leistung direkter Lebenshilfe.



12'253

Arbeitsstunden haben 265 Freiwillige im Kanton Zug für ältere Menschen geleistet in den Bereichen:

- Administrative Unterstützung
- Bildung & Kultur
- Gemeinwesenarbeit
- Juristische Beratungen
- Services
- Sport & Bewegung
- Stiftungsrat
- Treuhanddienst und Steuern



1'708

Personen zählen zu unserem treuen Kundenstamm im Fachgeschäft für Hilfsmittel, die unsere Beratung in Anspruch nehmen.



4'263

Beratungsstunden haben unsere Mitarbeitenden für 1'088 Kundinnen und Kunden im Sozialbereich geleistet.



34'760

Einsatzstunden hat der Bereich Hilfen zu Hause mit dem Team der Alltagsassistenten bei 500 Klientinnen und Klienten erbracht.



85

Mandate wurden uns im Bereich Treuhand und Einkommensverwaltung anvertraut.



264

Steuererklärungen haben unsere Mitarbeitende sowie freiwillige Fachexperten für 310 Kundinnen und Kunden ausgefüllt.



Freiwillige Einsatzstunden:

1'973

Bilanz

AKTIVEN		2023	2022
		CHF	CHF
Umlaufvermögen			
Flüssige Mittel	1	186'240.36	155'324.51
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	2	789'595.29	813'107.87
Übrige kurzfristige Forderungen	3	105'891.83	87'547.80
Vorräte und nicht fakturierte Leistungen	4	72'536.50	65'497.86
Aktive Rechnungsabgrenzung (ARA)	5	26'981.32	56'665.41
Total Umlaufvermögen		1'181'245.30	1'178'143.45
Anlagevermögen			
Mobile Sachanlagen	6	166'902.27	230'604.23
Immobilien Sachanlagen	7	2'618'552.29	2'700'672.17
Immaterielle Anlagen	8	32'375.00	50'125.00
Total Anlagevermögen		2'817'829.56	2'981'401.40
TOTAL AKTIVEN		3'999'074.86	4'159'544.85
PASSIVEN			
		2023	2022
		CHF	CHF
Kurzfristiges Fremdkapital			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	9	112'032.23	167'020.13
Kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	10	530'185.65	565'525.02
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten (unverzinslich)	11	365'210.20	338'034.03
Guthaben/Schuld IF-Mittel gem. Art. 10 ELG	12	3'218.69	7'056.04
Passive Rechnungsabgrenzung (PRA)	13	110'818.45	151'056.18
Total kurzfristiges Fremdkapital		1'121'465.22	1'228'691.40
Langfristiges Fremdkapital			
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	10	1'260'000.00	1'202'000.00
Total langfristiges Fremdkapital		1'260'000.00	1'202'000.00
Fondskapital mit Zweckbestimmung			
Fonds Zuger Senioren in Notlage	14	2'799.45	0.00
Fonds Einzelhilfe Pro Senectute Schweiz	14	0.00	0.00
Fonds Projekte	14	0.00	1'500.00
Fonds Unterstützungen	14	0.00	10'322.60
Total Fondskapital mit Zweckbestimmung		2'799.45	11'822.60
Organisationskapital			
Stiftungskapital		543'917.87	543'917.87
Erarbeitetes freies Kapital		110'645.58	367'917.01
Gebundenes Kapital (Solidaritätsfonds)	15	1'062'467.40	1'062'467.40
Jahresergebnis		-102'220.66	-257'271.43
Total Organisationskapital		1'614'810.19	1'717'030.85
Total Passiven		3'999'074.86	4'159'544.85

Die Jahresrechnung 2023 der Stiftung Pro Senectute Kanton Zug schliesst mit einem negativen Betriebsergebnis von CHF -102'220.66 ab. Sie wurde in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER erstellt. Sie vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz-, und Ertragslage und entspricht dem schweizerischen Gesetz, dem Stiftungsreglement und den Richtlinien der Stiftung ZEWO (Fachstelle für gemeinnützige, spendensammelnde Organisationen). Der Aufwand für Administration und Fundraising im Jahr 2023 betrug 6.95%

Die vollständige und revidierte Rechnung, die Geldflussrechnung mit Anhang sowie der Revisionsbericht können auf unserer Webseite eingesehen werden. Auf Wunsch stellen wir die Unterlagen inklusive Anhang gerne zu.

Betriebsrechnung

		2023 CHF	2022 CHF
Betriebsertrag			
Bundesbeiträge gem. Art. 101 bis AHVG	16	788'851.80	812'845.25
Individuelle Finanzhilfe gem. Art. 10 ELG	17	79'016.35	58'454.45
Beiträge öffentliche Hand	18	1'554'405.79	1'525'999.89
Handelswaren- und Dienstleistungserträge		2'406'781.00	2'291'115.38
Dienstleistungen nahestehende Organisationen	21	212'061.45	174'329.80
Dienstleistungen Pro Senectute Organisationen	21	160'761.27	69'069.50
Dienstleistungen Pro Senectute Schweiz	21	1'994.05	6'121.40
Ertrag Spenden ohne Zweckbestimmung	19	268'571.24	306'328.05
Ertrag Spenden mit Zweckbestimmung	19	64'964.00	59'069.40
Ertrag Legate	20	116'647.54	0.00
Übrige Erträge	21	39'024.07	35'579.66
Ertragsminderungen	22	13'336.96	-15'386.84
Betriebsertrag		5'706'415.52	5'323'525.94
Personalaufwand			
Personalaufwand		4'181'617.86	3'908'020.29
Materialaufwand		194'835.64	188'806.15
Dienstleistungsaufwand		338'293.13	324'311.66
Individuelle Finanzhilfe gem. Art. 10 ELG		71'999.35	52'489.45
Finanzhilfen aus Stiftungsmitteln		30'846.35	24'165.90
Finanzhilfen aus Solidaritätsfonds		22'930.30	19'103.95
Raumaufwand		66'977.43	71'374.77
Unterhalt und Reparaturen		14'907.70	10'260.37
Verwaltungs- und Informatikaufwand		286'668.84	310'074.34
Übriger Sachaufwand		40'826.16	26'656.73
Abschreibungen		162'183.94	139'890.86
Direkter Projektaufwand		5'412'086.70	5'075'154.47
Personalaufwand			
Personalaufwand		227'414.33	335'288.42
Dienstleistungsaufwand		626.80	648.23
Raumaufwand		33'499.06	9'132.69
Unterhalt und Reparaturen		830.97	5'531.97
Verwaltungs- und Informatikaufwand		53'606.62	64'345.73
Übriger Sachaufwand		-3'639.07	2'326.52
Abschreibungen		1'206.04	21'507.53
Administrativer Aufwand		313'544.75	438'781.09
Personalaufwand			
Personalaufwand		38'593.09	35'154.28
Dienstleistungsaufwand		21'353.07	20'703.40
Raumaufwand		25.08	564.17
Unterhalt und Reparaturen		98.89	77.66
Verwaltungs- und Informatikaufwand		26'447.76	25'527.27
Übriger Sachaufwand		69.11	130.88
Abschreibungen		181.86	1'820.71
Aufwand für Fundraising		86'768.86	83'978.37
BETRIEBSERGEBNIS		-105'984.79	-274'387.99
Finanzergebnis			
Finanzertrag		718.90	41.65
Finanzaufwand		-5'977.92	-5'431.44
Finanzergebnis		-5'259.02	-5'389.79
JAHRESERGEBNIS VOR VERÄNDERUNG FONDS		-111'243.81	-279'777.78
Fondsergebnis	14	9'023.15	3'402.40
JAHRESERGEBNIS NACH VERÄNDERUNG FONDS		-102'220.66	-276'375.38
Zuweisung/Entnahme gebundenes Organisationskapital		0.00	-19'103.95
Zuweisung/Entnahme freies Organisationskapital	23	-102'220.66	-257'271.43
JAHRESERGEBNIS NACH VERÄNDERUNG ORGANISATIONSKAPITAL		0.00	0.00

Buchhaltung und Informatik

Seit Anfang Jahr führen wir die Buchhaltung von vier anderen Pro Senectute Organisationen in der Zentralschweiz (Nidwalden, Obwalden, Schwyz und Uri) und profitieren dabei durch einen besseren Austausch von den Synergien. Zudem ist die Stellvertretung besser gewährleistet.

Die massiv gestiegenen IT-Kosten haben uns veranlasst, nach möglichen Alternativen zu suchen. Wir haben verschiedene Angebote überprüft und uns für einen neuen Anbieter entschieden. Wir gehen im nächsten Jahr von erheblichen Kosteneinsparungen aus. Zudem erwarten wir auch eine qualitative Verbesserung indem unsere spezi-

fischen Bedürfnisse besser umgesetzt werden können. Natürlich ist das auch mit viel Aufwand verbunden, der sich aber auszahlen wird.



Selbstbestimmt leben

Wie plötzlich sich das Leben doch ändern kann – sei es durch einen Unfall oder eine Krankheit. Das Fachgeschäft versucht mit Hingabe und Wissen für jede Situation der Kunden eine passende Lösung zu finden. Das Angebot ist vielfältig: von kleinen Alltagshelfern über verschiedene Notrufsysteme und

Gehilfen bis hin zu Pflegebetten, ist alles verfügbar. Viele Artikel können auch gemietet und online bestellt werden. Es geht nicht einfach darum, ein Produkt zu verkaufen, sondern Menschen zu helfen, ihr Leben trotz Beeinträchtigung selbstständig zu bewältigen. Jede Ausgangslage ist anders. Wir ermuntern ältere Menschen und ihre Angehörigen, ihren Alltag trotz gewissen Herausforderungen in vollen Zügen zu leben – mit der Gewissheit, dass Unterstützung stets greifbar ist.



Sponsoren und Spenden

Hauptsponsorin

Zuger Kantonalbank, Zug

Josef und Margrit Risi, Zug
Margrit Stutz, Zug
Wolfgang Zwingenberger, Baar

Privatpersonen

med. pract. Maria Argyriou, Zug
Bielinski Jan, Zug
Daniel Brunner, Zug
Felix Dony, Hünenberg See
Ursula Eisler, Steinhausen
Lore Iten, Cham
Sales Kleeb, Zug
Erika Krummenacher, Baar
Susanne Marthaler, Unterägeri
Eligius Müller, Hünenberg
Peter Nussbaumer, Zug

Firmen und Institutionen

Alfred Müller AG, Baar
Dr. Kurt L. Meyer Stiftung, Zug
Dr. Wolfhard Graetz Stiftung, München DE
Imholz Stiftung, Zug
Kantonaler Frauenbund, Zug
Kiwanis-Club Zug, Zug
Proterra Stiftung, Vaduz FL
Solanum Stiftung, Luzern
STARR International Foundation, Zug
Zuger Kantonsspital, Baar

Herzlichen Dank. An dieser Stelle danken wir allen Spenderinnen und Spendern für ihre Unterstützung im vergangenen Jahr. Mit jeder Spende helfen Sie mit, dass wir unser umfangreiches Dienstleistungsangebot weiterhin zum Wohl der älteren Bevölkerung im Kanton Zug anbieten können.

LEITENDE ORGANE

Stiftungsrat

		Wahljahr
Gabriele Plüss, Oberägeri	Stiftungsratspräsidentin	2018
Iris Studer Milz, Zug	Stiftungsrätin, Vizepräsidentin	2014
Othmar Stöckli, Zug	Stiftungsrat	2017
Hans Rudolf Castell, Zug	Stiftungsrat	2019
Daniel Burch, Rotkreuz	Stiftungsrat	2022

Geschäftsleitung

		Seit
Martin Kolb	Geschäftsleiter	2018
Regula Hauser	Leiterin Bildung und Sport / Administration (Austritt 30.09.202)	2021
Caroline Keller-Trevian	Leiterin Bildung und Sport / Administration (Übernahme Bereichsleitung 01.10.2023)	2023
Beatrice Schelker	Leiterin Finanzen, Informatik und Controlling	2011
Nadia Wüest	Leiterin Soziale Dienste (Austritt 31.03.2022)	2019
Stefanie Waldburger	Leiterin Soziale Dienste (Funktionsübernahme 01.03.2022)	2022
Ivo C. Schnyder	Leiter Hilfen zu Hause (Eintritt 01.09.2022)	2022



**Danke für
Ihre Spende!**

Pro Senectute Kanton Zug

Aegeristrasse 52 · 6300 Zug · Telefon 041 511 15 15
info@zg.prosenectute.ch · www.zg.prosenectute.ch
www.hilfsmittel-ps.ch

Spendenkonto
IBAN CH26 0078 7007 7105 7260 1



**Jetzt mit TWINT
spenden!**



QR-Code mit der
TWINT-App scannen



Betrag und Spende
bestätigen

